

Intitulé du poste	Chargé infrastructures (Réseaux & Systèmes) مكلف البنيات التحتية (الشبكات والأنظمة)
<b>Pôle</b>	Transformation Digitale, Organisation & Innovation
<b>Positionnement dans l'organisation</b>	Rattaché au Service « Infrastructures & Support Technique »
<b>Principales missions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi des projets d'acquisition et de déploiement des infrastructures réseaux et systèmes ;</li> <li>• Administration du réseau informatique et téléphonique ;</li> <li>• Administration des systèmes ;</li> <li>• Maintenance des différentes composantes d'infrastructure informatique, téléphonique ainsi que le parc informatique ;</li> <li>• Résolution des problèmes d'infrastructure ;</li> <li>• Veille technologique.</li> </ul>
<b>Activités et tâches</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installer, configurer et superviser et assurer la maintenance des différentes composantes matérielles de l'infrastructure informatique et téléphonique ;</li> <li>• Configurer, administrer et superviser les services d'infrastructures ;</li> <li>• Contrôler et suivre les performances de l'infrastructure ainsi que les liaisons réseaux ;</li> <li>• Diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements éventuels ;</li> <li>• Assurer la gestion des technologies sans fil et l'installation et l'administration de la téléphonie ;</li> <li>• Assurer une maintenance préventive en vue d'anticiper les pannes éventuelles ;</li> <li>• Analyser les besoins fonctionnels en termes d'infrastructure et définir les caractéristiques techniques des produits/services nécessaires ;</li> <li>• Assurer une veille technologique permanente afin d'anticiper les grandes évolutions des systèmes et réseaux ;</li> <li>• Elaborer et proposer les solutions techniques et les configurations /architectures à mettre en œuvre ;</li> <li>• Contribuer en étroite collaboration avec les éditeurs et fournisseurs à la résolution des anomalies et contraintes rencontrées, tout en se conformant aux clauses des contrats de maintenance des systèmes ;</li> <li>• Assurer un support technique efficace de 1<sup>er</sup> niveau ;</li> <li>• Définir et mettre en œuvre les normes, standards, méthodes, outils et procédures ;</li> <li>• Assurer l'interface avec les prestataires et les fournisseurs et contrôler la conformité des prestations avec les accords convenus ;</li> <li>• Entretenir des relations régulières avec les distributeurs de hardware et de software ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produire des rapports relatifs aux performances de l'infrastructure et à la satisfaction du personnel de l'instance en termes de service rendu.</li> </ul>
<b>Compétences requises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maitriser des savoirs en installation, configuration et maintenance des équipements SI, télécommunication et audio-visuels ;</li> <li>• Maitriser des savoirs en systèmes informatique et réseaux ;</li> <li>• Appliquer les normes et procédures de sécurité ;</li> <li>• Assurer l'administration des équipements informatiques ;</li> <li>• Maîtriser des techniques de diagnostic et de réparation des dysfonctionnements informatiques ;</li> <li>• S'approprier l'utilisation de logiciels et matériels ;</li> <li>• Maitriser l'anglais technique.</li> </ul>

